

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **PLATAFORMA QUALITISS WEB**

### **Apresentação**

Este documento foi elaborado para estar alinhado com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ele define as responsabilidades (Controlador e Operador), as fontes de coleta de dados, os tipos de dados tratados, a finalidade do tratamento, as bases legais e os direitos dos titulares.

A seguir, apresento o documento de "Política de Privacidade" para a "Plataforma QualiTSS Web do Grupo IT Quality".

---

### **RECOMENDAÇÃO**

**Leia com atenção esta Política de Privacidade antes de contratar ou utilizar qualquer módulo ou produto da Plataforma QualiTSS Web.**

**1. Introdução** Esta Política de Privacidade reflete o compromisso do **Grupo IT Quality** em garantir a proteção dos dados pessoais de seus clientes, usuários, fornecedores e demais pessoas que interagem com a **Plataforma QualiTSS Web**, em quaisquer operações que envolvam o tratamento de dados pessoais. A política se aplica a todos os usuários que acessam nossos serviços, seja por navegadores em computadores desktop, dispositivos móveis ou por meio de nosso aplicativo móvel nativo, assegurando os mesmos direitos e responsabilidades.

O Grupo IT Quality adota proteções e medidas para resguardar toda a informação imputada em seus sistemas e produtos, utilizando mecanismos de segurança da informação eficazes. O Grupo IT Quality pode coletar e revelar informações de seus usuários e visitantes para terceiros, incluindo parceiros comerciais, fornecedores de serviços, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas para finalidades de marketing, vendas, estudos e análises internas, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e judiciais.

**2. A quem se aplica esta política?** Esta política de privacidade se aplica aos clientes, potenciais clientes, seus representantes, participantes de eventos, visitantes, fornecedores, parceiros de negócios, colaboradores e quaisquer pessoas que tenham acesso ao espaço digital do Grupo IT Quality. Para navegar em áreas restritas e ter acesso a serviços exclusivos, é necessário se cadastrar na Plataforma. A presente Política integra os Termos de Uso da Plataforma QualiTSS Web.

Ao interagir com nossos sites, você também pode se conectar a sites, serviços, redes sociais ou outros recursos de terceiros. A ativação desses recursos fará com que outras

organizações processem informações sobre você. Recomendamos que recorra à política de privacidade dessas organizações.

**3. Quem é responsável pelos seus dados?** O Grupo IT Quality responde como **Controlador** dos dados relacionados aos seus clientes, ou seja, aqueles que contratam diretamente o licenciamento e o uso da Plataforma. Por outro lado, o Grupo IT Quality atua na condição de **Operador** em relação aos dados de pacientes ou outras informações de terceiros inseridos pelos seus clientes na Plataforma.

**4. Quais as fontes dos dados pessoais?** Os dados podem ser coletados por meio de:

- **Sites do Grupo IT Quality:** Inclui o site oficial, bem como páginas estabelecidas em serviços de terceiros (ex: LinkedIn).
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços de comunicação eletrônica entre o titular de dados e o Grupo IT Quality (ex: WhatsApp, SMS).
- **Atendimento ao cliente e central de vendas:** Comunicações realizadas por meio de nossas centrais, que podem ser gravadas para fins de aprimoramento do serviço.
- **Anúncios e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncio, propaganda ou formulário do Grupo IT Quality em redes sociais.
- **Registros offline:** Formulários preenchidos durante eventos e outras interações.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais, sites de terceiros, e parceiros.

**5. Quais dados pessoais são coletados?** Coletamos dados pessoais como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço e dados bancários. Esses dados são utilizados para viabilizar o funcionamento da plataforma, garantir a segurança das informações e aprimorar a experiência do usuário. O e-mail e o telefone também podem ser utilizados para autenticação em dois fatores (2FA).

Além disso, a plataforma permite a inserção de documentos diversos, como dados de guias de faturamento TISS, dados financeiros de pagamentos e operacionais relacionados à gestão em saúde, realizada pelo próprio Contratante. Em situações excepcionais, áreas de suporte do Grupo IT Quality podem inserir documentos e informações sob solicitação e orientação do usuário. Também coletamos sua imagem quando você participa de eventos organizados por nós e captamos sua voz durante interações com nosso serviço de atendimento, para fins de registro e aprimoramento do suporte prestado.

**6. Dados Pessoais Sensíveis** O Grupo IT Quality atua na condição de **Operador** em relação a dados pessoais sensíveis inseridos por seus clientes na plataforma. A plataforma é uma ferramenta de gestão, e seus clientes podem, por conta própria, inserir documentos que contenham dados pessoais sensíveis, como dados de saúde. O Grupo IT Quality não tem a intenção de coletar ou processar esses dados para fins próprios e, quando necessário, informará com antecedência.

**7. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes** O Grupo IT Quality não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes. Se descobrirmos a ocorrência de qualquer manuseio desses dados, de forma

não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

**O Contratante da Plataforma QualITISS Web é integral e exclusivamente responsável pela obtenção do consentimento específico e em destaque dado por, no mínimo, um dos pais ou pelo responsável legal para o tratamento de dados de crianças e adolescentes, e por sua inserção na plataforma, isentando o Grupo IT Quality de qualquer responsabilidade nesse caso.**

**8. Como e por que utilizamos seus dados pessoais?** Utilizamos os dados pessoais para aprimorar nossos produtos e a experiência do usuário, para nos comunicar e responder às suas solicitações, para apoiar as atividades de Marketing, para ofertar produtos do Grupo IT Quality ou de nossos parceiros de negócios, para processar o pagamento dos produtos, para mantê-lo informado sobre nossos eventos e para gerenciar os sites do Grupo IT Quality. Isso inclui o envio de mensagens via e-mail e WhatsApp.

**9. Em quais bases legais nossas atividades estão apoiadas?** As atividades de tratamento de dados pessoais são baseadas em:

- **Interesse Legítimo ou Obrigaçāo Legal/Regulatória:** Para nos comunicarmos e respondermos às suas solicitações.
- **Execução de Contrato:** Para realizar transações com clientes, fornecedores e parceiros de negócio.
- **Consentimento:** Para atividades de marketing e vendas, caso tenhamos o seu consentimento.
- **Obrigaçāo Legal ou Ordem de Autoridade:** Para cumprir leis e regulamentos, ou em resposta a uma requisição judicial ou administrativa.

**10. Quais tipos de cookies e tecnologias análogas utilizamos no site?** Utilizamos:

- **Cookies de sessão:** Cookies temporários que são excluídos quando você fecha o navegador.
- **Cookies persistentes:** Cookies que permanecem no navegador até que você os exclua, usados para reconhecer o seu retorno.
- **Cookies necessários:** Essenciais para a operação do site e seus recursos.

O Grupo IT Quality também pode usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações como endereços IP e arquivos de registro.

**11. Direitos do titular - quais os seus direitos perante a LGPD?** Você possui o direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica dos dados que o Grupo IT Quality trata sobre você, bem como solicitar a exclusão da nossa base de dados e exercer o direito de "opt-out". Você também tem o direito de requisitar detalhes sobre a origem dos dados pessoais ou do eventual compartilhamento desses dados com terceiros, e de limitar o uso e a divulgação dos dados ou revogar o consentimento.

Todos esses direitos podem ser exercidos por meio do canal de comunicação indicado nesta política (Item 14), mediante fornecimento de uma cópia do seu RG ou outro meio de

identificação legalmente aceito. O Grupo IT Quality responderá às solicitações em até 15 dias, a menos que a solicitação não possa ser atendida por força de lei, regulamento ou ordem judicial.

**12. Compartilhamento de dados pessoais** O Grupo IT Quality compartilha dados pessoais com prestadores de serviço terceirizados como processamento de cartão de crédito, de entrega de e-mails ou de atendimento ao cliente, e com parceiros de negócio para funcionalidades específicas do produto. O Grupo IT Quality não comercializa, sob qualquer hipótese, os dados de seus clientes.

**13. Atualização das políticas de privacidade** Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 03 de outubro de 2025, mas pode mudar com o tempo. Caso haja uma alteração substancial que deva ser do seu conhecimento, informaremos por meio de um aviso de privacidade, por e-mail ou por um comunicado em nosso site.

**14. Informações de contato** O Grupo IT Quality mantém canais dedicados para atender às demandas dos titulares de dados. Caso você tenha dúvidas a respeito dos dados pessoais tratados, entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@itquality.com.br](mailto:privacidade@itquality.com.br).