

# TERMOS DE USO

## PLATAFORMA QUALITISS WEB

---

### Sumário

<b>Introdução</b>	<b>2</b>
<b>TERMOS DE USO</b>	<b>2</b>
Resumo	2
<b>1. Adesão ao Termo e Definições</b>	<b>2</b>
<b>2. Objeto e Condições Gerais de Uso</b>	<b>3</b>
2.3. Serviços de Terceiros	3
2.4. Requisitos Mínimos	4
2.5. Suporte Técnico e Atendimento	4
2.6. Privacidade e Segurança	4
2.7. Propriedade Intelectual	5
<b>3. Cadastro, Login e Senha do Usuário</b>	<b>5</b>
<b>4. Direitos e Obrigações do Usuário</b>	<b>5</b>
<b>5. Direitos e Obrigações do Grupo IT Quality</b>	<b>6</b>
<b>6. Rescisão do Contrato</b>	<b>6</b>
<b>7. Preço e Pagamento</b>	<b>7</b>
<b>8. Disposições Gerais</b>	<b>7</b>

---

## Introdução

A seguir, apresento o novo documento de "Termos de Uso" para a "Plataforma QualITISS Web do Grupo IT Quality".

---

## TERMOS DE USO

### Resumo

Este Termo de Uso disciplina as condições para o uso da Plataforma QualITISS Web. A finalização do cadastro e o início do uso da plataforma significam que você leu, compreendeu e aceitou integralmente todos os termos e condições aqui previstos. Caso não concorde com qualquer termo, não finalize seu cadastro e não utilize os serviços.

- A **Plataforma QualITISS Web** oferece soluções para empresas de saúde e consultores, com ferramentas que podem ser contratadas em conjunto ou separadamente, conforme planos e condições específicas.
- O **Usuário** deve fornecer informações exatas e verdadeiras no cadastro e usar a plataforma para fins lícitos, de acordo com este Termo de Uso, sendo responsável por seus atos que infrinjam a lei.
- A **Plataforma QualITISS Web** pode oferecer produtos e serviços de parceiros. O Grupo IT Quality é isento de responsabilidade pela relação entre o Usuário e o parceiro.
- O Grupo IT Quality adota as melhores práticas de segurança e proteção de dados, nos termos da Lei nº 13.709/18 (LGPD), mas cabe ao Usuário proteger sua senha e controlar o acesso que concede a terceiros na plataforma.

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE SOFTWARE - PLATAFORMA QUALITISS WEB

**GRUPO IT QUALITY**, grupo empresarial constituído pelas empresas IT QUALITY SYSTEMS LTDA e BYSYS SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA com CNPJ/MF sob o nº 05.750.362/0001-13 e 18.385.673/0001-72 respectivamente, com sede na Av. Rio Branco, 173 - 10º. Andar, Centro, Rio de Janeiro - RJ, proprietária e titular dos direitos sobre o software denominado "PLATAFORMA QUALITISS WEB", doravante denominada simplesmente **GRUPO IT QUALITY**, estabelece o presente instrumento, denominado **TERMO DE USO**.

### 1. Adesão ao Termo e Definições

1.1. Adesão: O USUÁRIO da PLATAFORMA QUALITISS WEB tem ciência e concorda que o acesso e/ou uso da plataforma implica em integral concordância com os termos aqui

previstos, aderindo e se submetendo integralmente às condições gerais do presente TERMO DE USO e suas alterações posteriores, inclusive a Política de Privacidade disponível em [endereço do site].

1.2. Definições: As palavras grafadas neste instrumento com letras maiúsculas terão o significado a elas atribuído, conforme abaixo:

- (i) **USUÁRIO**: Significa a pessoa jurídica que, após cadastro, acessa e usa os serviços e/ou recursos da **PLATAFORMA QUALITISS WEB**.
- (ii) **PLATAFORMA QUALITISS WEB**: Significa o software na nuvem, de propriedade do Grupo IT Quality, acessível online via desktop, que inclui diversas ferramentas e soluções para empresas de saúde, as quais podem ser contratadas em conjunto ou separadamente, conforme planos e condições específicas.
- (iii) **CONTEÚDO**: Significa todo e qualquer material submetido pelo **USUÁRIO** à **PLATAFORMA QUALITISS WEB**, incluindo, mas não se limitando a texto, imagens, dados, arquivos e documentos.
- (iv) **CONTRATO**: Significa o conjunto de direitos e obrigações das Partes (Grupo IT Quality e **USUÁRIO**), definidos neste **TERMO DE USO**, bem como no plano de acesso escolhido.

## 2. Objeto e Condições Gerais de Uso

2.1. Objeto: O objeto deste TERMO DE USO é a licença simples, pessoal, intransferível e não-exclusiva de acesso e uso da(s) ferramenta(s) da **PLATAFORMA QUALITISS WEB** escolhida(s) pelo **USUÁRIO**.

2.2. Planos de Acesso: A **PLATAFORMA QUALITISS WEB** oferece soluções licenciadas de forma onerosa ou não-onerosa conforme planos de acesso específicos, que podem ser alterados. O **USUÁRIO** deve optar pelo plano de acesso que melhor lhe convier, observando as condições, serviços e suporte específicos de cada plano.

- 2.2.1. A plataforma é destinada exclusivamente a **USUÁRIOS** regularmente cadastrados, mediante concordância com este **TERMO DE USO** e que estejam adimplentes com suas obrigações.
- 2.2.2. Após o cadastro, o **USUÁRIO** terá acesso aos recursos previstos no plano de acesso escolhido, exceto aqueles não explicitamente descritos.
- 2.2.3. Atualmente, a **PLATAFORMA QUALITISS WEB** não determina um limite máximo de armazenamento de **CONTEÚDO** do **USUÁRIO**. No entanto, o Grupo IT Quality se reserva o direito de, a qualquer momento, passar a definir limites de utilização, com o que o **USUÁRIO** desde já concorda expressamente.

## 2.3. Serviços de Terceiros

2.3.1. O **USUÁRIO** reconhece e concorda expressamente que qualquer serviço ou benefício contratado de terceiros, mesmo que ofertado na **PLATAFORMA QUALITISS WEB**, será de responsabilidade exclusiva do terceiro provedor dos serviços. O Grupo IT Quality não tem qualquer responsabilidade nessa relação.

2.3.2. A PLATAFORMA QUALITISS WEB poderá conter links que remetam a páginas ou recursos de terceiros, que não estão sob controle do Grupo IT Quality. O USUÁRIO reconhece e concorda que o Grupo IT Quality não terá qualquer responsabilidade sobre esses recursos e se compromete a consultar os termos e políticas de privacidade dos respectivos terceiros.

## 2.4. Requisitos Mínimos

2.4.1. Para o melhor funcionamento da PLATAFORMA QUALITISS WEB, é recomendada a utilização da versão mais atualizada do navegador Google Chrome.

2.4.2. O Grupo IT Quality não garante o funcionamento pleno da plataforma em recursos diversos ou inferiores aos recomendados.

2.4.3. A contratação do plano de acesso não inclui, de forma alguma, o fornecimento de acesso à internet ou de hardware. A obtenção de equipamentos, softwares e serviços necessários para garantir a conexão à internet e à plataforma é de responsabilidade integral e exclusiva do USUÁRIO.

## 2.5. Suporte Técnico e Atendimento

2.5.1. A contratação de planos de acesso onerosos inclui os serviços de atendimento e suporte técnico via e-mail e chat em horário comercial (segunda a sexta-feira, das 09h às 18h).

2.5.2. A contratação de planos de acesso não-onerosos não inclui serviços de suporte técnico. O USUÁRIO deverá utilizar os conteúdos disponibilizados pelo Grupo IT Quality em seu site para sanar dúvidas. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, alterar seu plano de acesso para contratar o suporte completo.

## 2.6. Privacidade e Segurança

2.6.1. O Grupo IT Quality, por si e por seus colaboradores, atua em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

2.6.2. O Grupo IT Quality se compromete a utilizar ferramentas e tecnologias para garantir a segurança dos dados e cumprir suas obrigações frente ao titular de dados.

2.6.3. O Grupo IT Quality mantém a Política de Privacidade no endereço eletrônico "[Política de Privacidade](#) da Plataforma QualiTSSWeb", que é parte integrante deste TERMO DE USO. O USUÁRIO declara ter ciência dessa política.

2.6.4. O Grupo IT Quality garante a criptografia dos dados que trafegam na plataforma. No entanto, os riscos derivados da má utilização da plataforma recairão exclusivamente sobre o USUÁRIO. O Grupo IT Quality não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais ou de qualquer natureza decorrentes do uso da plataforma, exceto aqueles comprovadamente causados por dolo ou negligência grave.

## 2.7. Propriedade Intelectual

Todos os materiais da PLATAFORMA QUALITISS WEB, incluindo layout, marcas, logotipos, sistemas, e bases de dados, são de propriedade do Grupo IT Quality e são protegidos pela legislação de Propriedade Intelectual.

- **É expressamente proibido ao USUÁRIO** a reprodução, comercialização, distribuição ou qualquer outra forma de uso que não seja a prevista na licença de uso.

## 3. Cadastro, Login e Senha do Usuário

3.1. Para usar a plataforma, o USUÁRIO deve efetuar seu cadastro no site <https://www.qualitissweb.com.br>, fornecendo dados precisos e verdadeiros.

3.2. O Grupo IT Quality se reserva o direito de não habilitar, suspender ou excluir qualquer cadastro que represente risco à plataforma ou viole estes termos.

3.3. A senha de acesso é pessoal e intransferível. O USUÁRIO deve zelar por sua confidencialidade e alterá-la periodicamente. Ele é o único responsável por danos decorrentes da utilização de sua senha por terceiros.

3.4. O USUÁRIO se compromete a notificar o Grupo IT Quality imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta. Ao final de cada sessão, o USUÁRIO deverá realizar o logout do sistema.

## 4. Direitos e Obrigações do Usuário

4.1. Direitos: O USUÁRIO tem o direito de utilizar todos os recursos do plano de acesso contratado e de exercer seus direitos como titular de dados, como acessar, retificar ou excluir seus dados pessoais, nos termos da Política de Privacidade.

4.2. Obrigações: É obrigação do USUÁRIO:

- a) Informar apenas dados cadastrais verdadeiros e mantê-los atualizados.
  - b) Usar a plataforma somente para fins lícitos e conforme definido em contrato.
  - c) Não emprestar, ceder ou transferir sua senha de acesso a terceiros.
  - d) **Realizar backups regulares** do **CONTEÚDO** contido na plataforma. Após o cancelamento do contrato, o Grupo IT Quality não será obrigado a fornecer qualquer backup. No entanto, o Grupo IT Quality poderá manter os dados por um período de até 60 dias após o cancelamento, para que o **USUÁRIO** possa solicitar a reativação do serviço ou exportar seus dados.
  - e) Manter uma comunicação cordial e respeitosa. Mensagens agressivas ou ofensivas poderão resultar na suspensão ou encerramento da conta.
- 4.3. Proibições: É vedado ao USUÁRIO:
- a) Cadastrar-se com informações falsas ou de terceiros.
  - b) Utilizar os serviços para fins diversos dos quais se destinam.
  - c) Alterar, apagar ou corromper dados de terceiros.

- d) Violar a propriedade intelectual da plataforma.
- e) Transmitir arquivos com vírus ou conteúdo destrutivo.

4.4. Declarações e Garantias do Usuário: O USUÁRIO declara e garante que possui capacidade jurídica para celebrar o contrato, não utilizará a plataforma para fins ilegais e não fará engenharia reversa do software.

## 5. Direitos e Obrigações do Grupo IT Quality

5.1. Disponibilidade: O Grupo IT Quality se compromete a manter a PLATAFORMA QUALITISS WEB acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, salvo interrupções para manutenção programada, falhas de terceiros ou casos fortuitos e de força maior. O Grupo IT Quality não se responsabiliza por danos decorrentes da não-disponibilidade ou erro de funcionamento da plataforma, desde que tais falhas não sejam resultado de dolo ou negligência grave.

5.2. Limitação de Garantia: O Grupo IT Quality não garante que a plataforma seja adequada às necessidades específicas de cada USUÁRIO, sendo licenciada na forma "as is" (como está), sem qualquer garantia de performance ou resultados específicos.

5.3. Limitação de Responsabilidade: O Grupo IT Quality não é responsável por:

- a) Incompatibilidade da plataforma com a configuração do computador do **USUÁRIO**.
- b) Danos sofridos em razão da incorreta utilização da plataforma.
- c) Perda de receitas, lucros cessantes ou outros danos indiretos decorrentes de qualquer falha na plataforma.
- d) Ações ou omissões de terceiros, ou falhas de segurança causadas por culpa exclusiva do USUÁRIO.

5.4. Pagamento: É direito do Grupo IT Quality receber pontualmente o pagamento do preço na forma prevista no plano de acesso.

## 6. Rescisão do Contrato

6.1. O Grupo IT Quality poderá, sem prejuízo de outras medidas, suspender ou terminar o acesso do USUÁRIO à plataforma se:

- a) O **USUÁRIO** violar qualquer das disposições deste **TERMO DE USO**.
- b) O **USUÁRIO** utilizar a plataforma indevidamente.
- c) O **USUÁRIO** permanecer inadimplente por mais de 90 dias.

6.2. O Grupo IT Quality poderá excluir o CONTEÚDO do USUÁRIO em caso de rescisão por violação dos termos. Em caso de violação grave, a exclusão poderá ocorrer sem aviso prévio. Para outras violações, o Grupo IT Quality poderá conceder um prazo de 15 dias para o USUÁRIO regularizar a situação ou exportar seus dados.

## **7. Preço e Pagamento**

7.1. Ao se cadastrar, o USUÁRIO aceita os planos de acesso, preços e condições divulgados no site do Grupo IT Quality.

7.2. A cobrança será recorrente nos planos onerosos, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

## **8. Disposições Gerais**

8.1. Este contrato não estabelece vínculo empregatício ou de subordinação entre as partes.

8.2. Os direitos e obrigações não poderão ser transferidos sem a anuência expressa do Grupo IT Quality.

---

Para continuar, podemos discutir qualquer uma dessas sugestões em mais detalhes ou adaptar o documento para incluir outras necessidades específicas da Plataforma QualiTISS Web.