POLÍTICA DE PRIVACIDADE
SOFTWARE QUALITISS WEB - Versão 1.02

Apresentação

Este documento foi elaborado em conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ele define as responsabilidades do Controlador e do Operador, as fontes de coleta de dados, os tipos de dados tratados, a finalidade do tratamento, as bases legais e os direitos dos titulares.

RECOMENDAÇÃO

Leia com atenção esta Política de Privacidade antes de contratar ou utilizar qualquer módulo ou produto do Software QualiTISS Web.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade reflete o compromisso do Grupo IT Quality em garantir a proteção dos dados pessoais de seus clientes, usuários, fornecedores e demais pessoas que interagem com o Software QualiTISS Web, em quaisquer operações que envolvam o tratamento de dados pessoais.

A Política se aplica a todos os usuários que acessam nossos serviços, seja por navegadores em computadores desktop, dispositivos móveis ou por meio de nosso aplicativo móvel nativo, assegurando os mesmos direitos e responsabilidades.

O Grupo IT Quality adota medidas de proteção e mecanismos eficazes de segurança da informação para resguardar todas as informações inseridas em seus sistemas e produtos.

O Grupo IT Quality pode coletar informações de seus usuários e visitantes e revelá-las a terceiros, incluindo parceiros comerciais, fornecedores de serviços, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas, para finalidades de marketing, vendas, estudos e análises internas, e para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e judiciais.

2. A quem se aplica esta política

Esta Política se aplica a clientes, potenciais clientes e seus representantes, participantes de eventos, visitantes, fornecedores, parceiros de negócio, colaboradores e quaisquer pessoas que tenham acesso ao espaço digital do Grupo IT Quality.

Para navegar em áreas restritas e ter acesso a serviços exclusivos, é necessário cadastrar-se no Software. A presente Política integra os Termos de Uso do Software QualiTISS Web.

Ao interagir com nossos sites, o usuário também pode se conectar a sites, serviços, redes sociais ou outros recursos de terceiros. A ativação desses recursos fará com que outras organizações processem informações sobre o usuário. Recomendamos que consulte a política de privacidade dessas organizações.

3. Quem é responsável pelos seus dados?

O Grupo IT Quality responde como Controlador dos dados relacionados aos seus clientes, ou seja, aqueles que contratam diretamente o licenciamento e o uso do Software. Por outro lado, atua na condição de Operador em relação aos dados de pacientes e a outras informações de terceiros inseridos pelos clientes no Software.

4. Quais as fontes dos dados pessoais

Os dados podem ser coletados por meio de:

- **Sites do Grupo IT Quality:** o site oficial e páginas em serviços de terceiros (por exemplo, LinkedIn).
- **E-mail e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** comunicações entre o titular dos dados e o Grupo IT Quality (por exemplo, WhatsApp e SMS).
- **Atendimento ao cliente e central de vendas:** comunicações realizadas por meio de nossas centrais, que podem ser gravadas para fins de aprimoramento do serviço.
- **Anúncios e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncio, propaganda ou formulário do Grupo IT Quality em redes sociais.

- **Registros offline:** Formulários preenchidos durante eventos e outras interações presenciais.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não se limitando a redes sociais, sites de terceiros, e parceiros.

5. Dados pessoais coletados

Coletamos dados pessoais como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço e dados bancários. Esses dados são utilizados para viabilizar o funcionamento do Software, garantir a segurança das informações e aprimorar a experiência do usuário. O e-mail e o telefone também podem ser utilizados para autenticação em dois fatores (2FA).

O Software permite, ainda, a inserção de documentos diversos pelo próprio Contratante, como dados de guias de faturamento TISS, dados financeiros de pagamentos e dados operacionais relacionados à gestão em saúde. Em situações excepcionais, as áreas de suporte do Grupo IT Quality podem inserir documentos e informações, sob solicitação e orientação do usuário.

Também coletamos sua imagem quando você participa de eventos organizados por nós e captamos sua voz durante interações com nosso serviço de atendimento, para fins de registro e aprimoramento do suporte prestado.

6. Dados Pessoais Sensíveis

O Grupo IT Quality atua na condição de Operador em relação aos dados pessoais sensíveis inseridos por seus clientes no Software. O Software é uma ferramenta de gestão, e os clientes podem, por conta própria, inserir documentos que contenham dados pessoais sensíveis, como dados de saúde.

O Grupo IT Quality não tem a intenção de coletar ou processar esses dados para fins próprios e, quando necessário, informará com antecedência.

7. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O Grupo IT Quality não solicita, coleta, processa, armazena e compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes. Se identificarmos a ocorrência de qualquer manuseio desses dados, de forma não-intencional, removeremos rapidamente esses dados de nossos registros.

O Contratante do Software QualiTISS Web é integral e exclusivamente responsável pela obtenção do consentimento específico e em destaque dado por, no mínimo, um dos pais

ou pelo responsável legal para o tratamento de dados de crianças e adolescentes, bem como por sua inserção no Software, isentando o Grupo IT Quality de qualquer responsabilidade nesse caso.

8. Como e por que utilizamos seus dados pessoais?

Utilizamos os dados pessoais para aprimorar nossos produtos e a experiência do usuário, para nos comunicar e responder às solicitações recebidas e para apoiar as atividades de marketing. Também os utilizamos para ofertar produtos do Grupo IT Quality ou de nossos parceiros de negócios, processar o pagamento dos produtos, manter o usuário informado sobre nossos eventos e gerenciar os sites do Grupo IT Quality. Isso inclui o envio de mensagens por e-mail e WhatsApp.

9. Em quais bases legais nossas atividades estão apoiadas?

As atividades de tratamento de dados pessoais são baseadas em:

- **Interesse Legítimo ou Obrigação Legal/Regulatória:** Para nos comunicarmos e respondermos às suas solicitações.
- **Execução de Contrato:** Para realizar transações com clientes, fornecedores e parceiros de negócio.
- **Consentimento:** Para atividades de marketing e vendas, caso tenhamos o seu consentimento.
- **Obrigação Legal ou Ordem de Autoridade:** Para cumprir leis e regulamentos, ou em resposta a uma requisição judicial ou administrativa.

10. Quais tipos de cookies e tecnologias análogas utilizamos no site?

Utilizamos:

- **Cookies de sessão:** Cookies temporários que são excluídos quando o navegador é fechado.
- **Cookies persistentes:** Cookies que permanecem no navegador até que sejam excluídos e são usados para reconhecer o retorno do usuário.
- **Cookies necessários:** essenciais para a operação do site e de seus recursos.

O Grupo IT Quality também pode usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações como endereços IP e arquivos de registro.

11. Direitos do titular - quais os seus direitos perante a LGPD?

Você possui o direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica dos dados que o Grupo IT Quality trata a seu respeito, bem como solicitar a exclusão desses dados e exercer o direito de "opt-out". Tem também o direito de requisitar detalhes sobre a origem dos dados pessoais e sobre o eventual compartilhamento com terceiros, a fim de limitar o uso e a divulgação dos dados ou revogar o consentimento.

Todos esses direitos podem ser exercidos pelo canal de comunicação indicado nesta política (Item 14), mediante fornecimento de uma cópia do seu RG ou outro meio de identificação legalmente aceito. O Grupo IT Quality responderá às solicitações em até 15 dias, a menos que a solicitação não possa ser atendida por força de lei, regulamento ou ordem judicial.

12. Compartilhamento de dados pessoais

O Grupo IT Quality compartilha dados pessoais com prestadores de serviço terceirizados, como os de processamento de cartão de crédito, entrega de e-mails e atendimento ao cliente, e com parceiros de negócio para funcionalidades específicas do produto. O Grupo IT Quality não comercializa, sob qualquer hipótese, os dados de seus clientes.

13. Atualização das políticas de privacidade

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 03 de outubro de 2025, mas pode mudar com o tempo. Caso haja alteração substancial que deva ser do seu conhecimento, informaremos por meio de aviso de privacidade, por e-mail ou por comunicado em nosso site.

14. Informações de contato

O Grupo IT Quality mantém canais dedicados para atender às demandas dos titulares de dados. Em caso de dúvidas a respeito dos dados pessoais tratados, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@itquality.com.br.