TERMOS DE USO

SOFTWARE QUALITISS WEB - Versão 1.02

Resumo

Este Termo de Uso disciplina as condições para o uso do software QualiTISS Web. A finalização do cadastro e o início do uso do software significam que o usuário leu, compreendeu e aceitou integralmente todos os termos e condições aqui previstos. Caso não concorde com qualquer termo, não finalize seu cadastro e não utilize os serviços.

- O **SOFTWARE QualiTISS Web** oferece soluções para empresas de saúde e consultores, com ferramentas que podem ser contratadas em conjunto ou separadamente, conforme planos e condições específicas.
- O **Usuário** deve fornecer informações exatas e verdadeiras no cadastro e usar o software para fins lícitos, de acordo com este Termo de Uso, sendo responsável por seus atos que infrinjam a lei.
- O **SOFTWARE QualiTISS Web** pode oferecer produtos e serviços de parceiros e o Grupo IT Quality é isento de responsabilidade pela relação entre o Usuário e o parceiro.
- O **Grupo IT Quality** adota as melhores práticas de segurança e proteção de dados, nos termos da Lei nº 13.709/18 (LGPD), mas **cabe ao usuário proteger sua senha e controlar o acesso** que concede a terceiros no software.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE SOFTWARE - QUALITISS WEB

GRUPO IT QUALITY, grupo empresarial constituído pelas empresas IT QUALITY SYSTEMS LTDA e BYSYS SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA com CNPJ/MF sob o nº

05.750.362/0001-13 e 18.385.673/0001-72 respectivamente, com sede na Rua Equador, 43 - Bloco 03, Sala 1119, Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, Cep: 20220-410, proprietária e titular dos direitos sobre o software denominado "QUALITISS WEB", doravante denominada simplesmente **GRUPO IT QUALITY**, estabelece o presente instrumento, denominado **TERMO DE USO**.

1. Adesão ao termo e definições

1.1. Adesão: O USUÁRIO do software QUALITISS WEB tem ciência e concorda que o acesso e/ou uso do software implica em integral concordância com os termos aqui previstos, aderindo e se submetendo integralmente às condições gerais do presente TERMO DE USO e suas alterações posteriores, inclusive a Política de Privacidade, disponível em [endereço do site].

1.2. Definições: As palavras grafadas neste instrumento com letras maiúsculas terão o significado a elas atribuído, conforme abaixo:

- **(i) USUÁRIO:** significa a pessoa jurídica que, após cadastro, acessa e usa os serviços e/ou recursos do software **QUALITISS WEB**.
- **(ii) SOFTWARE QUALITISS WEB:** significa o software na nuvem, de propriedade do Grupo IT Quality, acessível online via desktop, que inclui diversas ferramentas e soluções para empresas de saúde, as quais podem ser contratadas em conjunto ou separadamente, conforme planos e condições específicas.
- **(iii) CONTEÚDO:** significa todo e qualquer material submetido pelo **USUÁRIO** ao software **QUALITISS WEB**, incluindo, mas não se limitando a, texto, imagens, dados, arquivos e documentos.
- **(iv) CONTRATO:** significa o conjunto de direitos e obrigações das Partes (Grupo IT Quality e USUÁRIO), definidos neste **TERMO DE USO**, bem como no plano de acesso escolhido.

2. Objeto e Condições Gerais de Uso

2.1. Objeto: o objeto deste TERMO DE USO é a licença simples, pessoal, intransferível e não-exclusiva de acesso e uso da(s) ferramenta(s) do software QUALITISS WEB escolhida(s) pelo USUÁRIO.

2.2. Planos de Acesso: o software QUALITISS WEB oferece soluções licenciadas de forma onerosa ou não-onerosa conforme planos de acesso específicos, que podem ser alterados. O USUÁRIO deve optar pelo plano de acesso que melhor lhe convier, observando as condições, serviços e suporte específicos de cada plano.

2.2.1. o software é destinado exclusivamente a **USUÁRIOS** regularmente cadastrados, mediante concordância com este **TERMO DE USO** e que estejam adimplentes com suas obrigações.

2.2.2. Após o cadastro, o **USUÁRIO** terá acesso aos recursos previstos no plano de acesso escolhido, exceto aqueles não explicitamente descritos.

2.2.3. Atualmente, o software **QUALITISS WEB** não determina um limite máximo de armazenamento de **CONTEÚDO** do **USUÁRIO**. No entanto, o Grupo IT Quality se reserva o direito de, a qualquer momento, passar a definir limites de utilização, com o que o **USUÁRIO** desde já concorda expressamente.

2.3. Serviços de Terceiros

2.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda expressamente que qualquer serviço ou benefício contratado de terceiros, mesmo que oferecido no software QUALITISS WEB, será de responsabilidade exclusiva do terceiro provedor dos serviços. O Grupo IT Quality não tem qualquer responsabilidade nessa relação.

2.3.2. o software QUALITISS WEB poderá conter links que remetem a páginas ou recursos de terceiros, que não estão sob controle do Grupo IT Quality. O USUÁRIO reconhece e concorda que o Grupo IT Quality não terá qualquer responsabilidade sobre esses recursos e se compromete a consultar os termos e políticas de privacidade dos respectivos terceiros.

2.4. Requisitos Mínimos

2.4.1. Para o melhor funcionamento do software QUALITISS WEB, é recomendada a utilização da versão mais atualizada do navegador Google Chrome.

2.4.2. O Grupo IT Quality não garante o funcionamento pleno do software em recursos diversos ou inferiores aos recomendados.

2.4.3. A contratação do plano de acesso não inclui, de forma alguma, o fornecimento de acesso à internet ou de hardware. A obtenção de equipamentos, softwares e serviços necessários para garantir a conexão à internet e o software é de responsabilidade integral e exclusiva do USUÁRIO.

2.5. Suporte Técnico e Atendimento

2.5.1. A contratação de planos de acesso onerosos inclui os serviços de atendimento e suporte técnico via e-mail e chat em horário comercial (segunda a sexta-feira, das 09h às 18h).

2.5.2. A contratação de planos de acesso não-onerosos não inclui serviços de suporte técnico. O USUÁRIO deverá utilizar os conteúdos disponibilizados pelo Grupo IT Quality em seu site para sanar dúvidas. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, alterar seu plano de acesso para contratar o suporte completo.

2.6. Privacidade e Segurança

2.6.1. O Grupo IT Quality, por si e por seus colaboradores, atua em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

2.6.2. O Grupo IT Quality se compromete a utilizar ferramentas e tecnologias para garantir a segurança dos dados e cumprir suas obrigações frente ao titular de dados.

2.6.3. O Grupo IT Quality mantém a Política de Privacidade no endereço eletrônico "Política de Privacidade" do software QualiTISSWeb, que é parte integrante deste TERMO DE USO. O USUÁRIO declara ter ciência dessa política.

2.6.4. O Grupo IT Quality garante a criptografia dos dados que trafegam no software. No entanto, os riscos derivados da má utilização do software recairão exclusivamente sobre o USUÁRIO. O Grupo IT Quality não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais ou de qualquer natureza decorrentes do uso do software, exceto aqueles comprovadamente causados por dolo ou negligência grave.

2.7. Propriedade Intelectual

Todos os materiais do software QUALITISS WEB, incluindo layout, marcas, logotipos, sistemas, e bases de dados, são de propriedade do Grupo IT Quality e são protegidos pela legislação de Propriedade Intelectual.

É expressamente proibido ao USUÁRIO a reprodução, comercialização, distribuição ou qualquer outra forma de uso que não seja a prevista na licença de uso.

3. Cadastro, Login e Senha do Usuário

3.1. Para usar o software, o USUÁRIO deve efetuar seu cadastro no site https://www.qualitissweb.com.br, fornecendo dados precisos e verdadeiros.

3.2. O Grupo IT Quality se reserva o direito de não habilitar, suspender ou excluir qualquer cadastro que represente risco ao software ou viole estes termos.

3.3. A senha de acesso é pessoal e intransferível. O USUÁRIO deve zelar por sua confidencialidade e alterá-la periodicamente. Ele é o único responsável por danos decorrentes da utilização de sua senha por terceiros.

3.4. O USUÁRIO se compromete a notificar o Grupo IT Quality imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta. Ao final de cada sessão, o USUÁRIO deverá realizar o logout do sistema.

4. Direitos e Obrigações do Usuário

4.1. Direitos: O USUÁRIO tem o direito de utilizar todos os recursos do plano de acesso contratado e de exercer seus direitos como titular de dados, como acessar, retificar ou excluir seus dados pessoais, nos termos da Política de Privacidade.

4.2. Obrigações:

É obrigação do USUÁRIO:

- a) Informar apenas dados cadastrais verdadeiros e mantê-los atualizados.
- b) Usar o software somente para fins lícitos e conforme definido em contrato.
- c) Não emprestar, ceder ou transferir sua senha de acesso a terceiros.
- d) **Realizar backups regulares** do **CONTEÚDO** contido no software. Após o cancelamento do contrato, o Grupo IT Quality não será obrigado a fornecer qualquer backup. No entanto, o Grupo IT Quality poderá manter os dados por um período de até 60 dias após o cancelamento, para que o **USUÁRIO** possa solicitar a reativação do serviço ou exportar seus dados.
- e) Manter uma comunicação cordial e respeitosa. Mensagens agressivas ou ofensivas poderão resultar na suspensão ou encerramento da conta.

4.3. Proibições:

É vedado ao USUÁRIO:

- a) Cadastrar-se com informações falsas ou de terceiros.
- b) Utilizar os serviços para fins diversos dos quais se destinam.
- c) Alterar, apagar ou corromper dados de terceiros.
- d) Violar a propriedade intelectual do software.
- e) Transmitir arquivos com vírus ou conteúdo destrutivo.

4.4. Declarações e Garantias do Usuário: O USUÁRIO declara e garante que possui capacidade jurídica para celebrar o contrato, não utilizará o software para fins ilegais e não fará engenharia reversa do software.

5. Direitos e Obrigações do Grupo IT Quality

5.1. Disponibilidade: O Grupo IT Quality se compromete a manter o software QUALITISS WEB acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, salvo interrupções para manutenção

programada, falhas de terceiros ou casos fortuitos e de força maior. O Grupo IT Quality não se responsabiliza por danos decorrentes da não-disponibilidade ou erro de funcionamento do software, desde que tais falhas não sejam resultado de dolo ou negligência grave.

5.2. Limitação de Garantia: O Grupo IT Quality não garante que o software seja adequado às necessidades específicas de cada USUÁRIO, sendo licenciada na forma "as is" (como está), sem qualquer garantia de performance ou resultados específicos.

5.3. Limitação de Responsabilidade:

O Grupo IT Quality não é responsável por:

- a) Incompatibilidade do software com a configuração do computador do **USUÁRIO**.
- b) Danos sofridos em razão da incorreta utilização do software.
- c) Perda de receitas, lucros cessantes ou outros danos indiretos decorrentes de qualquer falha no software.
- d) Ações ou omissões de terceiros, ou falhas de segurança causadas por culpa exclusiva do USUÁRIO.

5.4. Pagamento: É direito do Grupo IT Quality receber pontualmente o pagamento do preço na forma prevista no plano de acesso.

6. Rescisão do Contrato

6.1. O Grupo IT Quality poderá, sem prejuízo de outras medidas, suspender ou terminar o acesso do USUÁRIO o software se:

- a) O **USUÁRIO** violar qualquer das disposições deste **TERMO DE USO**.
- b) O **USUÁRIO** utilizar o software indevidamente.
- c) O USUÁRIO permanecer inadimplente por mais de 90 dias.

6.2. O Grupo IT Quality poderá excluir o CONTEÚDO do USUÁRIO em caso de rescisão por violação dos termos. Em caso de violação grave, a exclusão poderá ocorrer sem aviso prévio. Para outras violações, o Grupo IT Quality poderá conceder um prazo de 15 dias para o USUÁRIO regularizar a situação ou exportar seus dados.

7. Preço e Pagamento

7.1. Ao se cadastrar, o USUÁRIO aceita os planos de acesso, preços e condições divulgados no site do Grupo IT Quality.

7.2. A cobrança será recorrente nos planos onerosos, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

8. Disposições Gerais

8.1. Este contrato não estabelece vínculo empregatício ou de subordinação entre as partes.

8.2. Os direitos e obrigações não poderão ser transferidos sem a anuência expressa do Grupo IT Quality.